DAFTAR PUSTAKA

Adinda., dkk. 2023. Strategi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi Ke Tingkat Paripurna. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 1 No. 1

Akri. 2024. *Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Almasdy, D., Dita Permata, S., Suharti., Deswinar, D., Nina karniasih., 2015 Evaluasi Penggunaan Obat Antidiabetik pada Pasien Diabetes Melitu Tipe-2 di Suatu Rumah Sakit Pemerintah Kota Padang - Sumatera Barat. *Jurnal Sains Farmasi dan Klinik* 2(1), 104-110

Anggriani, dkk. 2022. *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kota Makasar*. Jurnal Kefarmasian, 10(2), 123-130.

Anisef, M. 2007. Ilmu Meracik Obat Teori dan Praktik. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta

Atmini, dkk. 2011. Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol. 1 No. 1.

BPOM. 2022. *Laporan Tahunan Badan Pengawasan Obat dan Makanan*. Jakarta: BPOM RI.

BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Pelayanan Kesehatan JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

Citta, A. 2024. *Pentingnya Informasi Obat bagi Pasien*. Jurnal Farmasi, 15(1), 45-50.

Dasopang, dkk. 2023. *Informasi Obat dan Kepatuhan Pasien*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 8(3), 205-215.

Farida, Y., Murti, T.A., Neneng, R., 2014. Analisis Penggunaan Obat Pada Komplikasi Sirosis Hati. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Volume 4 Nomor 2

Febriawati, 2013. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit. Gosyen Publishing.* Hal. 38, 66, Jakarta.

Gustina, dkk. 2025. *Ketidakpatuhan Penggunaan Obat di Indonesia: Sebuah Tinjauan*. Jurnal Farmasi Indonesia, 12(4), 301-310.

Hariadini, R. 2020. *Pengaruh Edukasi Terhadap Kepatuhan Pasien dalam Mengonsumsi Obat*. Jurnal Kesehatan, 11(2), 150-158.

Kemenkes RI. 2011. *Standar Pelayanan Kefarmasian*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemenkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 Tahun 2014 tentang Apoteker*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan No.72 Tahun 2016 tentang Pelayanan Kefarmasian. Kementrian Kesehatan RI; 2016.

Menkes RI. 2016. *Pedoman Pelayanan Kefarmasian*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Mayefis, D. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. Universitas Andalas Limau Manis, Kota Padang, Sumatera Barat.

Nuryanti., Vitis, V.F., Pratiwi, H., Warsinah., Nia Kurnia, S., 2016. Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat. *Jurnal Ilmiah* Farmasi Volume 4 No 1, 10-15p- ISSN 2354-6565.

Pratiwi, Y., Shofianawati., 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Dan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Faskes I (Rawat Jalan) Di Unit Farmasi Puskesmas Dawe Kab. Kudus Tahun 2018. *Cendekia Journal of Pharmacy* Vol. 2, No. 1.

Permenkes RI. No. 74 Tahun 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes RI. No. 9 Tahun 2017. *Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes RI.No. 43 Tahun 2019. *tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes RI.No. 889 Tahun 2011. *tentang Sumpah Jabatan Apoteker*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

PP RI No 51. 2009. Pekerjaan Kefarmasian. Peraturan Pemerintah RI. Jakarta

PROKOMPIM MAHAKAM ULU, (2021). Tingkat Pelayanan Kesehatan Berkualitas, Bupati Resmikan Gedung Puskesmas Ujoh Bilang.

Putri, dkk. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Udayana.

Phatmacolocy Education. 2019. *Monitoring Efek Samping Obat*. Jakarta: BPOM RI.

Rantucci, JS. 2017. *Pharmacist Talking With Patient.* A Guide to Patient Conseling. British Colombia. Canada.

Renggo, P. M. 2020. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Sleman Yogyakarta. Skripsi. Proram Studi Farmasi Universitas Sanata Dharma

Ririn R Lainjong. 2020. Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang. Universitas Ngudi Waluyo

Rusli, M. 2018. *Tantangan dalam Praktik Kefarmasian di Indonesia*. Jurnal Farmasi dan Kesehatan, 9(3), 200-210.

Ningrum, D M., & Yuliana, D. 2021 Peran Apoteker Dalam Menerapkan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah Kesehatan* 7(1), 55-64

Schatz, J. & Weber, W. 2015. *Adverse Drug Reactions: Definitions and Classification*. Journal of Pharmacy Practice, 18(2), 45-50.

Sidrotullah, dkk. 2019. *Transformasi Pelayanan Kefarmasian di Indonesia*. Jurnal Ilmu Kesehatan, 14(1), 75-82.

Siahaan, dkk. 2017. *Kebijakan Obat Nasional di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Bailey, S. C., Oramasionwu, C., & Wolf, M. S. (2019). The impact of pharmacist communication on medication adherence: A systematic review. *Patient Education and Counseling, 102*(1), 17–25.

Depkes RI. (2008). *Pedoman Stabilitas Obat dan Cara Penyimpanan Obat yang Benar*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Depkes RI. (2009). *Pedoman Umum Penggunaan Obat yang Baik*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

FIP (International Pharmaceutical Federation). (2012). *Good Pharmacy Practice: Standards for Quality of Pharmacy Services*. The Hague: FIP.

FIP (International Pharmaceutical Federation). (2020). *Pharmaceutical Care Guidelines*. International Pharmaceutical Federation.

Hepler, C. D., & Strand, L. M. (1990). Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care. *American Journal of Hospital Pharmacy, 47*(3), 533–543.

Hidayat, M., & Putra, A. (2020). Implementasi dokumentasi pelayanan farmasi klinis di fasilitas kesehatan primer. *Jurnal Farmasi Indonesia, 11*(2), 101–108.

Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kim, Y. S., Lee, J., & Choi, H. (2021). Effectiveness of video-based medication counseling in improving patient understanding. *International Journal of Clinical Pharmacy, 43*(4), 911–918.

Prasetya, R., & Lestari, N. (2021). Evaluasi kelengkapan penyampaian informasi obat di puskesmas wilayah Jawa Timur. *Jurnal Farmasi Komunitas, 3*(1), 45–53.

Rahmawati, D., & Sari, H. P. (2020). Pengaruh media edukasi kesehatan terhadap pemahaman obat pasien di pelayanan kesehatan primer. *Jurnal Kefarmasian Indonesia, 10*(1), 22–30.

Rahayu, T., Widodo, A., & Kartikasari, A. (2018). Pentingnya ruang konseling dalam meningkatkan efektivitas pelayanan informasi obat. *Jurnal Pelayanan Kesehatan Primer, 6*(2), 56–63.

Rachmawati, D. (2019). Analisis pelaksanaan pelayanan informasi obat di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Ilmiah Farmasi, 15*(1), 34–41.

Siregar, A., & Putri, M. L. (2022). Hubungan pemberian informasi obat dengan tingkat pemahaman pasien rawat jalan. *Jurnal Penelitian Kesehatan, 12*(3), 198–205.

Tatro, D. (2019). *Drug Interaction Facts: The Authority on Drug Interactions*. St. Louis, MO: Wolters Kluwer.

Tjay, T. H., & Rahardja, K. (2015). *Obat-Obat Penting: Khasiat, Penggunaan, dan Efek-Efek Sampingnya* (7th ed.). Jakarta: Elex Media Komputindo.

WHO. (2020). *Global Pharmacovigilance and Patient Safety Guidelines*. World Health Organization.

WHO. (2021). *Medication Literacy and Health Education Guidelines*. Geneva: World Health Organization.

WHO. (2022). *Patient Safety: Medication Without Harm*. World Health Organization.

AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality). (2021). *Teach-Back Method for Medication Safety*. Rockville, MD: U.S. Department of Health & Human Services.

ASHP (American Society of Health-System Pharmacists). (2018). *Guidelines on Documentation of Pharmaceutical Care*. American Society of Health-System Pharmacists.

Seniantara, I. K., Ivana, T., & Adang, Y. G. (2018). Pengaruh efek samping OAT (obat anti tuberculosis) terhadap kepatuhan minum obat pada pasien TBC di puskesmas. Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI), 3(2), 1-12.\

Amiruddin, E. E., Septarani, A., & Iftitah, W. (2019). Studi tentang Ketersediaan Obat di Puskesmas Meo-Meo Kota Baubau. Jurnal Ilmiah Kesehatan, 1(2), 60-76.

Aryani, F., Vanisa, S., Muharni, S., & Triagustini, T. (2025). Evaluasi Perilaku Tenaga Vokasi Farmasi dalam Pemberian Informasi Obat di Apotek Jaringan X Se-Kota Pekanbaru Periode 2023-2024. *Sinteza*, *5*(2), 134-140.

Baiquni, M. M., & Valina, E. N. (2025). ANALISIS KETERAMPILAN KOMUNIKASI APOTEKER DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI OBAT. Jurnal Lentera Edukasi, 3(3), 125-131.

Meilani, D., & Sinuraya, R. K. (2018). Pharmacovigilance Dalam Aspek Penanganan Reaksi Obat Yang Tidak Diinginkan: Sebuah Artikel Review. Farmaka, 16(1), 103-112.

Sanjaya, G. Y., & Hidayat, A. W. (2016). Pemantauan Obat dan Perbekalan Kesehatan di Indonesia: Tantangan dan Pengembangannya. Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal Of Management And Pharmacy Practice), 6(2), 159-168.

Mardiana, L. A., Noerjanah, F., Susaningsih, H. A., & Khofifah, K. (2021). Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sesuai Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 Di Puskesmas Klari Karawang. Jurnal Buana Farma, 1(4), 52-57.

Maulani, L. F., & Susanto, A. (2024). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Permenkes No. 34 Tahun 2021 di Klinik Kota Cimahi Tahun 2023. Jurnal Abdimas Jatibara, 2(2), 53-66.

Anggriani, A., Djabir, Y. Y., Hakim, N., & Usman, S. A. A. (2022). Penerapan pelayanan informasi obat di beberapa puskesmas Kota Makassar. Majalah Farmasi dan Farmakologi, 26(3), 111-113.

Nufus, I., Prabandari, S., & Santoso, J. (2021). *Gambaran Kepuasan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Pagiyanten* (Doctoral dissertation, DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama).